

2018 高雄醫學大學

索羅門學生志工服務

計畫成果報告書

輔導單位：教育部高教深耕計畫

主辦單位：高雄醫學大學附設醫院、本校學生事務處

(成報書) 負責人：余仲恩

聯絡方式：0905-883955

zhongallen13@kimo.com

壹、計畫名稱：2018 年高雄醫學大學索羅門學生志工服務計畫書。

貳、計畫目的：加強體現人道健康照護，發揚弱勢關懷精神，使學生獲得良好傳承，透過求學期間教育薰陶與實務經歷。因此，配合本校附設醫院「駐索羅門群島臺灣衛生中心」計畫，進行為期 15 天的海外志工服務計畫，學生志工隨團配合計畫項目執行，參與協助醫療照護工作坊服務計畫等，藉由實際參與計畫過程，使學生能具有弱勢關懷精神。

參、計畫地點：駐索羅門群島臺灣衛生中心。

肆、計畫時間：107 年 8 月 1 日(星期三)至 107 年 8 月 15 日(星期三)。

伍、帶隊老師：本校附設醫院營養部黃孟娟主任。

陸、服務項目：

【服務項目 1】進階糖尿病併發症照護工作坊

(一)實施對象:中央醫院、瓜省衛生廳暨索京市政府診所指派之醫護人員。

(二)預定參與人數:以參與糖尿病照護病患之護理人員及醫師為主(NCD clinic, National Diabetic Center)，醫護人員 25 人。

(三)講師來源:當地講師 1-2 位，國內講師 1-2 位。

(四)預定實施時程:107 年 8-9 月。

(五)訓練內容:進階糖尿病併發症照護工作坊。

(六)訓練地點:中央醫院(National Referral Hospital)。

(七)訓練天數:每梯次二天，共 1 梯次。

柒、參與名單：

編號	系級	學號	姓名	電話
1	醫學三	104001089	鍾逸璇	0975-737-309
2	醫技二	105025015	余仲恩	0905-883-955

3	醫技二	105025011	顏仲逸	0984-158-059
4	護理一	106004027	劉姿妤	0989-568-986

捌、參與人員細項分配流程：活動流程簡介。

日期	時間	工作事項	人員	備註
8月7日	早上	到飯店布置場地	仲恩、仲逸	帶桌牌、食物、水、禮物(尚未包好)、記錄房號 仲恩整理茶點桌(放資料)
		協助高醫老師團布置會議中心場地(架設單槍 from 衛生中心)、簽到、批改考卷	逸璇、姿妤	簽到表:姿妤 批改:逸璇
	下午	接機-長官團	仲恩、仲逸	14:15 搬行李、協助處理網路、拍照 (長官接見大使時 志工下行李至飯店後回中心)
		協助高醫老師團	逸璇、姿妤	實施前後測、成績建檔、拍照、14:30 協助 Mary 準備茶點、注意時間 必須在 5:10 前結束活動 之後收拾器材至衛生中心鎖上
		更新走廊海報	志工+蔡大哥 壯丁 2 個	
晚上	餐會-Jina's	全部志工		
8月8日	早上	協助-會議中心	姿妤、仲逸	7:30 姿妤開登革熱大門、簽到、拍照機動、9:30 茶點準備 with Mary、7:30 確認會議中心設備(單槍 from 衛生中心)、仲逸在吳醫師一上課完立馬讓他回病理科準備長官訪查
		協助-衛生中心	逸璇	7:30 確認衛生中心設備(架設單槍 from 高專, 前一天)、拍照機動、9:10 提前準備捐贈(備捐贈物 1. 我方主捐贈人羅大使索方受贈者衛生部代表 (抗生素) 2. 王副院長 中央醫院院長病理科(病理科醫療用物捐贈 cassette 及筆電捐贈至糖尿病衛

				生中心)、9:30 備茶點、11:30 前 (快到刀房)call Nerrie
		協助-中央廚房	仲恩	拍照機動、中午結束後收拾器具明天帶去 visale
	下午	協助頒獎、填寫滿意度問卷(會議室)	全部志工	滿意度問卷發放:仲恩 寫結業證書:逸璇、姿妤(簽到表找connie 確認) 頒獎(準備獎金):仲逸 結束後收拾器材帶去 king solomon 準備明天帶去 visale
	晚上	餐會-Mendana 日式餐廳	全部志工	
8月9日 visale	早上	貼海報三張(未定)、架設腳架	仲恩、仲逸、姿妤	一抵達就 go 仲恩、仲逸:貼海報 姿妤:架設腳架
		長官訪查前 協助-營養團	全部志工	仲恩協助農團 簽到表、發放前後測:姿妤、仲逸、逸璇 結業證書:姿妤、仲逸 成績建檔:逸璇
		11:00 長官訪查 協助-營養團	逸璇	拍照機動
		11:00 長官訪查 協助-迎賓室(禮堂)	仲逸	11:00 姿妤協助、仲逸跟拍錄影(迎賓步道)
		11:00 長官訪查 協助-教學室	姿妤	11:00 跟拍完直接回教室
		廚房	仲恩	準備餐點(午餐地點禮堂)
		中午	協助打菜	全部志工
	中午	合作成效會議&採訪	全部志工	拍照機動、事先想可改進的點以防被問
	晚上	餐會-泰姬瑪哈印度餐廳	全部志工	準備衛教
	8月10日	早上	衛教	全部志工
		協助簽到、實施前後測	全部志工	簽到、前測、結業證書:逸璇、姿妤 後測、批改考卷:仲逸、仲恩
中午		協助打菜	全部志工	
下午		協助填寫滿意度問卷、頒發結業證書	全部志工	架設腳架、滿意度問卷:姿妤 頒發結業證書&禮物:仲逸、仲恩
晚上		餐會-King Soloman	全部志工	

玖、活動預計效益：

1. 能夠協助營養團課程上的事務，減輕他們人力不足的問題。
2. 協助營養團尋找當地食材，做食譜。
3. 學習團體合作，了解當地醫療困乏的原因。
4. 在當地學校授課團體衛教，讓他們了解一些衛生的基本觀念。

拾、活動實際效益：

1. 營養團課程上的編排由黃主任自行編排，志工只需協助簽到、改考卷，確實減緩營養團人力不足的問題。
2. 有特別幫助黃主任尋找當地食材，原食材當地人其實就準備好了，我們主要只是照著黃主任給的食譜運作即可。
3. 團體中最重要的就是默契，雖然剛開始起頭會有點紛爭，但後來大家都開始收斂一點，瞭解團體合作的重要性，使每個任務都能如期完成。
4. 分別為四種不同的主題，食物衛生、口腔衛生、手部衛生、登革熱，每一個主題製作 PPT 和 Poster 在 Visale 學校當地授課，也接受記者採訪，傳達四種重要的衛生習慣。

拾壹、活動剪影



圖一：08/02 初來乍到索羅門索京，與吳醫師以及駐索台灣中心許團長前來接機。



圖二：08/01 澳洲布里斯本轉機準備前往所羅門群島。



圖三：08/03 前往駐守在索羅門本島的台灣衛生中心。



圖四：08/08 與營養團黃老師及他的團隊在 Visale 學校授課。



圖五：08/04 駐索台灣衛生中心許團長戴志工團前往 Visale 參訪附近診所。



圖六：08/09 在 Visale 授課四種不同主題的衛生課程。

拾貳、活動主辦人及其參與計畫者活動後心得

● 鍾逸璇

這是我第一次參與國際志工，雖然以往在台灣有過不算少數的偏鄉服務經驗，但面對一個陌生未知的國度，還是有點不安，不熟悉的語言、截然不同的文化、價值觀的衝突，樣樣都需要我努力去磨合歷練，往往”服務”最讓人詬病的不外乎是，總有人帶著自以為是”對”的價值觀，強行套入當地的文化，兩個不同的價值觀彼此衝撞，就會產生歧視與偏見，因此如何選擇教案以及解說方式，就成了行前最大的課題，必須在正確的衛教觀念與當地的文化中取得平衡。

” We meet each other in a ‘simple ‘hello, but leave with a ‘complicated ‘good-bye.” 覺得還沒好好感受這個美麗的國家，就要匆匆離開，就我在索羅門生活短短的兩個禮拜中，得到許多不同感受，我覺得自己

好幸運，謝謝索羅門，給予我這樣一個機會學習，我一直相信向國際志工這類的服務學習，絕不會只是單向交流，同樣在這次的機會中，有不同的想法在我心中萌芽，透過我自身在當地的種種體驗，與事後的反思，了解到原來再稀鬆不過的日常，也可以是一種奢望。現在我還只是個學生，能做的真的有限，只能為當地居民宣傳一些簡單的衛教，但仍然希望竭盡所能，為他們傳遞當地所需的衛教知識，” Prevention is better than cure.”，讓他們有能力提早預防疾病的發生，建立乾淨的衛生習慣，在我離去後，不論大人小孩他們可能會淡忘這些微小的事，但我仍然想再去，因為我不想失去那些可以讓當地更好的機會。

索羅門很美，真的很美。也許力量不大，但我想盡微薄之力守護這個地方。

● 余仲恩

首先，萬分感謝學校和醫院提供這麼好的海外志工的計畫，從開始的搭機加上轉機，心情相當的不穩定，心中總會思考著是否這次出來做志工服務，會不會初一堆差錯，畢竟自己還是第一次以學校的名義出去國外為人服務，不過幸好，從開始到過程中最後到結束總是這麼的順利，讓我比較印象深刻的是那裏駐索的台灣衛生中心許團長，記得剛下飛機的那三天都是許團長陪著我們，帶我們瞭解整個索羅門群島的情況，一方面訴說著這裡的歷史，另一方面也帶著我們瞭解不國情的文化，許團長也是非常用心照顧我們，剛好那幾天台灣衛生福利部中心的長官也將前往索羅門群島視察，跟著許團長忙得不可開交，但過程中學到了好多好多，特別是處理不同危及事情的態度，緊接著迎接黃孟娟主任索帶領的營養團，不但去索國的中央醫院參訪，也協助黃主任一些課程上的需求，課程內容主要都是糖尿病以及均衡飲食的課題，當地人的飲食非常不均衡，糖尿病患者也是偏多，我想從這些活生生的案子就可以讓我學習到均衡飲食的重要性了，最後我們去了索國一間非常偏僻的海區學校，Visale community school 那裡大多數的老師學歷並不高，但人情卻非常濃厚，心中的火被他們的熱情點燃，我們最主要是去學校，教導他們

一些衛教的相關課題，老實說剛開始會有點緊張，但後來隨者越講越有感覺，心中的恐懼感一下子就消失了呢！過程豬也有當地的幾位學生都很踴躍舉手發問，看來他們都很關心著我們四位在地宣傳的每一個衛教的課程，真的很感動！在離開索羅門的最後幾天，受當地幾家報社的邀請前去參與採訪，主要說著我們在當地的志工經驗，和過程中遇到的哪些事，題外話，索國雖然是個貧窮的國家，但是他們國家的風景不會輸台灣太多，真的很漂亮特別是海景，結束記者採訪後，回到家休息後，在索國就畫下了完美的句點，永遠不會忘記這一趟難得的海外志工經驗！

- **顏仲逸**

一開始以為這次去索門就只是去偏鄉做做衛教，跟小朋友們玩。但是在這15天之後，我做的與學到的卻遠遠不只這些。

我抱持著期待的心情，對這個活動充滿憧憬。七月初時，我們開始準備衛教內容，我分配到的是口腔衛生，對於醫技系的我來說，這是一個多麼陌生的領域，但是在考慮當地民俗風情和查了許多資料後，其實並沒有那麼困難，簡報和海報的也因為有黃主任的建議，內容明瞭易懂，我也對之後的衛教多了點把握。

到了索羅門群島之後的幾天我們待在台灣衛生中心，幫助團長處理接下來的長官來訪，在這之間大家分工合作，互相幫助。

白天結束在台灣衛生中心的工作回到許團長家後，我們並沒有閒下來，準備之後在visale的簡報，大家輪流報告，給彼此建議，希望在正式上場時能有最好的表現。

我們衛教的內容，在台灣可能國小的小朋友就都知道了，但是衛教時的對象卻是學校裡的老師或者教會裡的大人們，我們看似簡單的內容對他們來說卻是新知，這實在給了我很大的衝擊。

在工作之餘，我們也前往中央市場，除了採買食材，更見識到最原始的索羅門風貌。

我們幫忙團長，幫忙醫院營養團，幫助當地人，但收穫最多的絕對是我們自

己在這幾天裡，在許團長身上我知道了靈機應變的重要性，學會如何在有限的資源裡達成任務，也學習如何圓滑的處理事情。

在索羅門群島，很多事情跟我們平常所處的台灣不一樣，有許多值得思考的東西，我們能做的事也還很多，短短的 15 天所能為他們帶來的改變也真的是微乎其微，但這 15 天卻也帶給我很大的改變。

- **劉姿好**

一開始確定要參加這次的志工團時，說真的，心裡有許多不安跟不確定性，一度有猶豫過自己到底要不要來參加，索羅門在我的認知裡真的是一個未知的地方，第一次聽到這個國家，連它在大洋洲都不知道，有太多太多的不知道，讓我不免有些不安，但當時內心唯一的想法是或許這一趟旅程，這一次的挑戰會有許多令我印象深刻，讓我成長的經驗，所以當下定決心要參加時，不論過程是否很辛苦我就從來沒有後悔過這個決定。

然而在出發前的簡報準備，海報準備讓我知道這必定是一次收穫豐富的經驗，一開始檔案，資料被老師否決要重做時的確有些氣餒，但更多的是我發現了自己長久以來準備簡報的問題及缺失，這些都讓我以後在準備資料時會更加謹慎，也因為在這些行前準備上已經可以看到自己想法上的一些轉變，讓我在出發前即使有些緊張與不安，但更多的是期待，期待自己有所成長。來到索羅門的第一天，真的不知道要怎麼形容當下的心情，搭了一天的飛機很累，馬上要見大使很緊張，來到一個自己從沒想過回去的國家很興奮，內心有太多太多感覺混在一起，很複雜，但我知道接下來有許多任務等著我們完成，在索羅門的這些日子裡很忙，很充實，很累，但收穫很多。

先說我看到的一些事，工作坊四天讓我發現到當地或許沒有想像中落後，但文明並非存在於當地人，而是存在於在索羅門的外商及較為富有的族群，當地真正生活在底層的人民真的很需要我們的幫助，當我跟著常駐吳醫師一起走進中央醫院，看到他們中央醫院的環境，器材，人手上的不足時，真的會有一種無能為力的感覺，因為當下的環境是，我們有很多事情想幫助他們，

有很多意見想給，但並非我們說出口，或是我們想協助他們，他們就能做到的，尤其當自己看到「開放式」結核病房時，內心的感覺真的很複雜，因為這樣的一個醫療環境不僅病患不能得到良好的照顧，更多的是也把健康的醫療護理人員置於險境，而當自己來到當地郊區的學校時，我發現他們所擁有的生活條件跟我們想告訴他們的觀念根本無法達成平衡，讓我最印象深刻的是我們有一位同學做洗手的衛教宣導時，有學員提問如果沒有清潔劑能不能用清水洗手就好，我們當然是告訴他一定要使用清潔劑，但當下或許沒有多少人知道，但當下站在他身旁的我卻聽到他口中說出「我家根本沒有錢買清潔劑」的話語時，真的有些無能為力的感覺。

但在調適過自己後，我告訴自己，或許他們的生活與環境無法在一朝一夕間改變，但我相信我們在他們的心中種下種子，只要願意慢慢耕耘，這些種子會有發芽且漸漸成長茁壯的時候，所以所有一切我們所做的一切努力都是值得的。

最後，我覺得這次去索羅門看見了許多自己無法想像的醫療環境及生活條件，這讓我會更加珍惜自己現階段所擁有的一切，慶幸自己是這麼的幸運，此外也讓我發現了許多我在做事情，處理事務角度上的問題，希望我能夠謹記這次的經驗，慢慢改變自己，讓自己更好，說真的，如果我們只知道要向比自己好的國家看齊，而不懂的去看看那些還在我們身後的世界及國家，我們真的不會知道自己有多幸福。

拾參、活動預結算明細表